

François Granger
6, villa Bossuet
92120 Montrouge
France
Tél : 33 1 47 35 00 16
Email : francois.granger@laposte.net
Né le 31 janvier 1954 à Neuilly-sur-Seine (92)

Directeur technique et support

Une activité professionnelle centrée sur le support et la promotion de produits innovants

Expérience professionnelle

Teleprosoft

<http://www.teleprosoft.com>

Membre de l'équipe des fondateurs, actionnaire.

Teleprosoft est spécialisée dans le développement de solutions professionnelles pour le marché de l'impression numérique. La solution Prineo est un ensemble de serveurs d'impression distant résolvant les problématiques techniques et de coûts liés à l'impression numérique de production. Cette solution est commercialisée par les fabricants de matériel d'impression numérique (Danka, Heidelberg, Nashuatec, Gestetner, Xerox)

Directeur technique :

Du 4 Mai 1999 à Ce jour

- Responsable du support technique
Organisation, formation, gestion, interventions en clientèle (Support avant et après-vente).
- Responsable de la fabrication
Recherche de composants
Gestion des approvisionnements (Licences, pièces...)
Gestion des stocks
Recrutement des fournisseurs pour la sous-traitance
- Responsable de la documentation et de la localisation
- Veille technologique

EFI

<http://www.efi.com>

Filiale d'une société californienne, chargée de l'Europe du Sud. EFI conçoit, développe et fabrique des serveurs d'impression couleur qui transforment des photocopieurs numériques couleur en imprimantes réseau. Ces produits sont commercialisés en OEM par les fabricants de photocopieurs couleur (Canon, Xerox, Ricoh, Minolta, Danka-Kodak...) et d'imprimantes couleur (IBM, Digital, Canon...).

Responsable technique Europe du Sud :

Du 3 février 1992 au 3 février 1999

- Responsable du support technique
- Responsable de la formation et de la coordination des ingénieurs support avant vente et après-vente
- Formation des supports techniques des partenaires
- Relations suivies avec la maison mère pour la remontée de l'information
- Intervention en clientèle pour des cas litigieux
- Formation des commerciaux de l'entreprise
- Recherche et développement d'outils pour le calibrage couleur
- Installation, animation et maintenance d'un serveur BBS (FirstClass) pour le support technique
- Veille technologique
- Responsable de l'informatique interne ; 18 utilisateurs, Macintosh, Windows 95, Windows NT, serveur de fichiers, serveur de mail, Internet, routeur d'accès distant.

Unlike (ex Blue Link)

Filiale de P-Ingénierie, distributeur leader en France pour les produits Macintosh. Unlike distribuait et représentait les éditeurs de logiciels et de fabricants de périphériques leaders dans le domaine de la PAO. Unlike était spécialisé dans les environnements Windows et OS/2.

Responsable des produits :

De juin 1989 à novembre 1991

- Responsabilité, animation et formation professionnelle d'une équipe de trois personnes (chef de produit, support technique et support avant-vente)
- Évaluation des nouveaux produits aux plans marketing et technique ; préparation de la sélection des nouveaux produits, de la fixation des prix, des actions marketing produit (démonstrations, salons, événements...)
- Gestion des achats et des stocks. Définition des budgets
- Intervention en tant qu'audit ou conseil auprès des grands comptes
- Localisation de logiciels
- Élaboration et rédaction de fiches produit et d'autres documents marketing
- Support technique
- Formation d'un débutant au support technique

ISE Cegos

ISE Cegos était le distributeur des éditeurs et des fabricants de périphériques leaders dans le domaine de la PAO. ISE Cegos travaillait dans les environnements Windows et Macintosh.

Support technique avec responsabilité produits :

De juin 1987 à mai 1989

- Évaluation de nouveaux produits et localisation de logiciels
- Participation aux actions marketing (démonstrations, salons, événements...)
- Elaboration et rédaction des fiches produit et d'autres documents marketing
- Actions technico-commerciales auprès des constructeurs ou OEM
- Formation des commerciaux de l'entreprise et du personnel des revendeurs :
initiation aux nouveaux produits
directives de démonstration
développement de l'argumentaire commercial
- Création et animation de stages d'initiation au langage PostScript destinés aux développeurs (modules de 2 jours)

Italsoft (filiale d'Italiques)

Cette société française était éditeur et distributeur de logiciels d'interface entre traitement de texte sur micro-ordinateur et systèmes de photocomposition. Elle distribuait aussi des logiciels de PAO (MacAuthor, RagTime)

Technico-commercial :

De janvier 1987 à mai 1987

- Vente et installation de logiciels d'interface entre micro-ordinateurs et photocomposition.
- Installation, configuration et maintenance de micro-ordinateurs (PC et Macintosh) et de réseaux locaux
- Assistance technique aux opérations marketing
- Veille technologique dans le domaine de la microédition

Italiques

Société de photocomposition spécialisée dans la récupération de données "enrichies" et dans leur traitement sur système de photocomposition.

Technicien de maintenance :

D'octobre 1985 à décembre 1986

- Gestion et entretien du parc micro-informatique
- Mise en œuvre d'interfaces entre micro-ordinateurs et mini-ordinateurs
- Veille technologique dans le domaine de la microédition
- Installation en clientèle des logiciels Italsoft d'interface entre micro-ordinateurs et systèmes de photocomposition

AT2I

Société de maintenance de terminaux.

Technicien de maintenance en micro-informatique :

De juin 1985 à septembre 1985

Maintenance de terminaux informatiques sur site et en atelier

CREAR

D'octobre 1984 à mai 1985

Formation professionnelle pour adultes de technicien de maintenance en micro-informatique

Divers

Langues

Anglais technique

Activités para-professionnelles

Articles techniques

Traductions techniques (Documentation Python)

Développements (langage Dbase, OpenScript ToolBook, AppleScript, Frontier, Perl, Python)

Création et animation de formations

Développement et maintenance de sites Web

Compétence produits

Adobe : ensemble des logiciels de microédition. Agfa : scanners. Asymetrix : ToolBook. Dayna : produits LocalTalk pour PC. Daystar : produits réseaux LocalTalk pour PC. DeScribe : DeScribe Word Publisher. Informix : Wingz. Iomega : Bernoulli, Zip, Jazz. Lasergraphics : imageurs. Monotype : fontes PostScript. Radius : écrans. Dest : scanners et OCR. Genius : écrans monochromes. LaserMaster : cartes accélératrices d'imprimantes laser.

Systèmes d'exploitation : MacOS (6 à 9), Windows (3.1 à 2000), Novell Netware, Unix.

Autres produits connus : Logiciels bureautiques, Logiciels de communication et Internet.

Expériences antérieures

De juillet 1973 à octobre 1984

Animateur de groupes de jeunes. Ouvrier agricole. Chauffeur de transports en commun. Mécanicien d'entretien PL.
Chauffeur de poids lourds international.
Baccalauréat E (mathématiques et techniques)

Juin 1972

Première année de médecine

1972-1973

Diplôme de moniteur de loisirs. CAP de menuiserie. BPA de conduite et d'entretien de machines agricoles.